

Frivilligcenter Hillerøds Handleplan for 2009/2010

Frivilligcenter Hillerøds handleplan for 2009/2010 præsenterer de strategiske målsætninger og indsatsområder, som FcH vil prioritere i 2010. Handleplanen er udarbejdet på baggrund af en række strategiske målsætninger for 2009-2010, som bestyrelsen har identificeret på en workshop i december 2008. I maj 2010 er disse blevet revideret i forhold til sidste års mål og aktiviteter. "Organisationsudvikling" er tilføjet som en ekstra strategisk målsætning og indsatsområde for 2010.

Strategiske målsætninger og indsatsområder for 2010:¹

1. Flerårig samarbejdsaftale med økonomisk sikring (herunder økonomisk råderum – fundraising + (erhvervs)samarbejde)
2. Frivilligpolitik
3. Foreningskontakt og service (herunder - Frivilligrekruttering – til foreningslivet + opfølgning, Netværksdannelse/støtte)
4. Synlighed/profil
5. Selvhjælp
6. Udvikling af bruger- og medlemsgruppen (herunder medlemsgrundlag – repræsentation)
7. Organisationsudvikling (herunder Frivilligpleje)

1. Samarbejdsaftale og fremtidig økonomisk sikring - økonomisk råderum – fundraising + (erhvervs)samarbejde

Aktuel problemstilling/motivering for indsatsen:

FcH fik udarbejdet en samarbejdsaftale med Hillerød Kommune for 2009-2011. Samarbejdsaftalen er i princippet flerårig og med et tilsagn om økonomisk støtte – under forudsætning af at midlerne kan findes. Disse vilkår gør FcH's økonomiske grundlag usikkert - ikke mindst fordi den endelig finansieringsramme også påvirkes af det statslige finansieringsniveau. Grundet den generelle økonomiske situation for Hillerød Kommune er det tvivlsomt om FcH vil kunne opnå større kommunal medfinansiering end det nuværende niveau. Dette betyder, at FcH fortsat – og i stigende grad - skal undersøge muligheder for andre finansieringskilder.

Mål for 2009-2010

1. FcH får fortsat bred politisk støtte og opbakning for sit arbejde for det frivillige sociale arbejde i Hillerød
2. Genforhandling af tilskud fra Hillerød Kommune for 2011 (samme niveau eller større end 2010)
3. Alternative finansieringskilder identificeres – både i forhold til potentielle samarbejder med Hillerød Kommune og private fonde/ministerielle puljer
4. Indledende drøftelser af potentielt erhvervsamarbejde

¹ Følgende punkter fra den oprindelige prioriteringsliste er ikke inkluderet i denne handleplan: "Bestyrelsens sammensætning – (rekruttering og engagement)", "Ressourceudvikling - erhvervsamarbejde og mentorskab", "Kulturaksens udvikling – samarbejde og udvikling" og "FRISE – landsorganisationens udvikling/fremtid"

Aktiviteter for 2010

1. Løbende dialog med brobygger og relevante parter i Hillerød Kommune med henblik på at styrke samarbejdet Der afholdes et dialogmøde med følgende udvalg:
 - o Fritids- og Kulturudvalget (25.5.)
 - o Sundhedsudvalget
 - o Socialudvalget
2. Identifikation af og ansøgning til potentielle fonde og puljer
3. Afholdelse af et "Tænketanksmøde" med repræsentanter for det lokale erhvervsliv for at øge kendskabet og drøfte potentielt samarbejde/støtte ???

2. Udviklingsinitiativer for frivilligpolitik:

Aktuel problemstilling/motivering for indsatsen:

Der blev i 2009 udarbejdet en ny frivilligpolitik i Hillerød. Frivilligcenteret spillede en væsentlig rolle i arbejdet med udformningen af politikken. Frivilligpolitikken blev først i 2010 godkendt i Byrådet – derfor starter implementeringen reelt først i 2010. FcH vil støtte implementeringen af politikken.

Mål for 2009/2010

1. Frivilligpolitikken og konkrete målsætninger for 2010/2011 er anerkendt blandt relevante aktører i foreningslivet
2. Frivilligpolitikken får synlig/mærkbar betydning for samarbejde i - og på tværs af foreningslivet – og med Hillerød Kommune

Aktiviteter for 2010

1. Afvikling af min. et netværksmøde i og på tværs af det frivillige sociale arbejde og foreningsliv (kultur, idræt og det sociale område) med det politiske udvalg
2. Afvikling af en årlig event i samarbejde med Hillerød Kommune og foreningslivet, der synliggør og anerkender det frivillige sociale arbejde
3. Indlede planlægning af dialogmøde med frontpersonale i Hillerød Kommune og de sociale foreninger for at styrke gensidigt kendskab og skabe grundlag for samarbejde

3. Udviklingsinitiativer for foreningskontakt- og service

Aktuel problemstilling/motivering for indsatsen:

Mange foreninger har svingende ressourcer fordi ressourcebasen udgøres af mennesker der selv er i målgruppen (fx patientforeninger). Frivilligcenteret ønsker at etablere flere tilbud og afsætte ressourcer til arbejdet med at støtte de sociale foreningers arbejde, aktiviteter og grundlag. Det kræver en indsats i sig selv, at gøre foreningerne opmærksomme på den mulighed der ligger i FcH Foreningsservice og konsulentværktøjerne, der kan bidrage til foreningsudvikling og kapacitetsopbygning i de enkelte foreninger. Gennem netværksdannelse på tværs af de sociale foreninger kan den enkelte forening opnå støtte og samarbejde der skaber energi og motivation til aktivitet. Øget synlighed om de mange muligheder for at involvere sig i frivilligt arbejde.

Mål for 2009/2010

1. Flere foreninger får øjnene op for mulighederne i FcHs foreningsservice og konsulentstøtte
2. Der høstes nye erfaringer med netværksdannelse på tværs af foreningslivet og frivillige
3. Der udbydes relevante foreningsrelaterede kurser/workshops i samarbejde med frivillige og/eller i et foreningssamarbejde
4. Der udarbejdes en strategi for udvikling af foreningsservice i FcH

5. FcH spiller en aktiv rolle i at støtte rekruttering af frivillige

Aktiviteter for 2010

1. Konsulentværktøjerne synliggøres i endnu højere grad og afprøves blandt min. 5 foreninger
2. FcH faciliterer min. to møder der støtter netværksdannelse mellem foreninger og borgere der ønsker at samvirke på det sociale område
3. Der afholdes 3-4 netværksworkshops for frivillige tovholdere/igangsættere for at styrke netværket mellem disse, kompetenceudvikling og kendskabet til FcH
4. Der afvikles min. 4 kurser/workshops (gerne i et samarbejde med en eller flere sociale foreninger), der skaber kapacitets- og/eller kompetenceudvikling i foreningerne og blandt de frivillige/bestyrelsen i de frivillige sociale foreninger
5. Fundraising til udvikling af Foreningsservice i FcH (ansøgning til PUF)
6. Der afvikles min. 4 "frivillig-job-messer" for foreninger/borgere og foreningerne tilbydes hjælp til at udforme frivilligjobs

4. Udviklingsinitiativer for synlighed:**Aktuel problemstilling/motivering for indsatsen:**

Frivilligcenteret er kendt af flere og flere, men det er fortsat kun et mindretal af Hillerøds borgere. Der skal arbejdes på at skabe større kendskab blandt kommunens medarbejdere til centerets og foreningslivets muligheder for borgerne i kommunen, således at det bliver en naturlig ting for dem at formidle kontakten videre til nye borgere og dem der har behov. Der skal fortsat arbejdes på at få bredere mediedækning, herunder f.eks. TV/Lorry, lokalradioen.

Mål for 2009/2010

1. Flere og et bredere udsnit af Hillerøds borgere og foreninger kender til muligheder i Frivilligcenteret.
2. Et bredere udsnit af særligt (front)personalet i relevante kommunale enheder kender til Frivilligcenterets og foreningslivets muligheder for borgere på det frivillige sociale område
3. Der er etableret samarbejde(r) med Hillerød Kommune omkring synlighed af FcH's muligheder og aktiviteter for borgere og foreninger i Hillerød Kommune
4. Hjemmesiden er videreudviklet og opdateret – og der forelægger et koncept for den sociale vejviser på nettet
5. Foldere og materiale er gennemarbejdet endeligt med tilpasset layout og logo
6. Nyhedsbrevet er udviklet mod et mere gennemtænkt koncept og form, og der er involveret flere frivillige

Aktiviteter for 2010

1. I samarbejde med Frise udvikles den sociale vejviser på hjemmesiden – således den kan printes og sammenkøres med foreningsdatabasen. Vejviseren opdateres løbende.
2. Det afklares om materiale om FcH og foreningsvejviser kan indgå som materialer i velkomstpakker til nye borgere i Kommunen
3. Der er udarbejdet nye foldere, brevpapir, visitkort, roll ups, m.m.)
4. Der afholdes min. 4 relevante møder med Hillerød Kommunes medarbejdergrupper for at skabe dialog og kendskab til Frivilligcenter- og foreningslivets muligheder
5. Nyhedsbreve sendes til alle relevante afdelinger i Kommunen
6. Alle arrangementer sendes som omtale til Forsidenyheder og Sundhedsportalen i Hillerød Kommune
7. Kommunikationsgruppen genetableres – grundlag gennemarbejdes
8. Der etableres en kontakt til Lorry og lokalradioen

5. Udviklingsinitiativer for selvhjælp:

Aktuel problemstilling/motivering for indsatsen:

Selvhjælp skal konsolideres indenfor rammerne af de foreliggende ressourcer. Selvhjælp er p.t. finansieret af projektmidler der udløber 31.12.2010 – derfor skal det fremtidige grundlag sikres og afklares.

Frivilligcenteret ønsker at udbrede kendskabet til selvhjælp generelt – og særligt blandt et bredere udsnit af borgere – herunder sociale udsatte grupper, unge og etniske minoriteter.

Foreningssamarbejde og samarbejde med kommunale institutioner omkring selvhjælp er en bæredygtig vej – der understøtter at selvhjælpen kan fortsætte i andre regi og bæres af flere. Netværkssamarbejde mellem igangsætterne styrker og skaber kendskab til metoder og kompetenceudvikling.

Mål for 2010

1. Der er skabt en organisering af Selvhjælp, der involverer frivillige og som understøtter kvaliteten af selvhjælpsarbejdet
2. Der er skabt et fremtidigt økonomisk fundament for selvhjælpsarbejdet i FcH
3. Der er skabt overblik over selvhjælps tilbud i Hillerød
4. Selvhjælp er som metode blevet introduceret blandt Hillerøds borgere gennem medier og infomøder
5. Der er oprettet et samarbejde med udvalgt sundhedspersonale i kommunen – der skal fremme udbredelsen af selvhjælp til borgerne
6. Konceptet for de individuelle samtaler beskrives og udbydes
7. Der er oprettet yderligere 5 selvhjælpsgrupper i regi af Frivilligcenteret
8. Der er etableret samarbejde med yderligere 4 foreninger om støtte til 4-6 grupper

Aktiviteter for 2010

1. Udarbejdelse af strategisk udviklingsgrundlag af selvhjælpsprojektet i FcH ud fra realistisk ressourcegrundlag (rammen og organisering)
2. Fundraising/PUF ansøgning udarbejdes
3. Løbende rekruttering af igangsættere og deltagere til (nye) grupper
4. Udarbejdelse af informationsmaterialer/løbende opdatering af hjemmesiden med alle grupper
5. Der afvikles et infomøde med relevante patient- og sociale foreninger om muligheder/samarbejde om selvhjælp
6. Uddannede igangsættere tilbyder individuelle ”medmenneskelige samtaler”
7. Der afholdes 4 styregruppemøder
8. Løbende markedsføring af selvhjælp

6. Udviklingsinitiativer for medlems- og brugergruppen

Aktuel problemstilling/motivering for indsatsen:

Hovedparten af Frivilligcenter Hillerøds bruger- og frivilligruppe består af midaldrende og ældre personer med etnisk dansk baggrund. Samme tendens gør sig gældende når man kigger på de sociale foreninger i Hillerød. Frivilligcenteret vil særligt støtte op omkring samarbejde mellem etnisk danske foreninger og andre etniske minoritetsforeninger. Der vil desuden være særlig fokus på kommunens unge/ynge borgere (18-50 år) gennem deltagelse i Projekt Frivillig.

FcH's medlemsgrundlag er bredt og favner både de kulturelle, sociale og idrætsforeningerne samt sociale grupper. Således er bestyrelsen sammensat af de foreningsrepræsentanter som stiller op – uanset foreningens/gruppens størrelse. Vedtægterne for FcH favner bredt – både foreninger og sociale grupper. Dette kan blive et dilemma for FcH, når Hillerød Kommune sætter begrænsninger for hvem der kan benytte FcH i deres lokalepolitik.

Mål for 2009/2010:

1. Det afklares om medlemsgrundlaget er det ønskelige – og fordele/ulemper ved nuværende og en evt. justering af medlemsgrundlaget afdækkes.
2. Frivilligcenteret vil arbejde for at nå bredere ud med information om det frivillige arbejde, og arbejde på at inddrage flere brugere/frivillige fra andre målgrupper.

3. Frivilligcenteret har kontakt med alle kendte etniske minoritetsforeninger i Hillerød
4. Frivilligcenteret faciliterer kontakten mellem etniske minoritetsforeninger og "danske sociale foreninger" f.eks. gennem Patientforeningsnetværket
5. FcH arbejder for implementering af Projekt Frivillig blandt foreningslivet og unge i Hillerød

Aktiviteter for 2010

- Bestyrelsen drøfter medlemsgrundlaget – set i forhold til vedtægter, konsekvenser og kommunens lokalepolitik – og afklarer om der skal vedtægts ændringer til.
- FcH intensiverer samarbejdet med de lokale foreninger, der henvender sig til unge/og eller har unge afdelinger for at støtte deres arbejde med at motivere og rekruttere medlemmer/frivillige blandt unge
- Frivilligcenteret afholder to temamøder, der sætter fokus på unge i foreningsarbejdet
- Indlede et samarbejde med tovholdere for Projekt Frivillig på relevante uddannelsesinstitutioner i Hillerød for at få kontakt og skabe kendskab til foreningslivet og frivilligcenterets muligheder og aktiviteter blandt de unge
- FcH intensiverer samarbejdet med eksisterende minoritetsforeninger/grupper i Hillerød for at skabe gensidigt kendskab dels om FcH dels om mulighederne i foreningsarbejdet
- Afholde møde om potentielle samarbejds muligheder med den boligsociale koordinator/formand i Østervang for at skabe kontakt til indvandrergupper i området
- Afholde min. et møde med Sprogcenter Nordsjælland omkring oplysning om det frivillige sociale arbejde og foreningslivets muligheder i forhold til integration

7. Organisationsudvikling

Aktuel problemstilling/motivering for indsatsen:

FcH arbejder løbende med konsolidering efterhånden som centret er blevet større, med flere aktiviteter og mennesker involveret. Med et stigende antal brugere, frivillige og ansatte er det nødvendigt at sikre klare forretningsgange og principper i vores administration og aktiviteter for sekretariatet i FcH. Frivilligcenterets sekretariat består af både ansatte og frivillige – derfor er det grundlæggende vigtigt at hele gruppen anerkendes og værdsættes for den indsats de bidrager med.

Mål for 2010

1. Der er udformet procedure og praksis vejledninger på det administrative område såvel som for tilbagevendende aktiviteter
2. Der er udarbejdet klare retningslinjer for rettigheder/forventninger for ansatte og frivillige i sekretariatet

Aktiviteter for 2010

- Der er udarbejdet en personalehåndbog for personalet – frivillige og ansatte med beskrivelser af hverdagens praksisser og retningslinjer
- Opdatering af frivilligkontrakter
- Udarbejdelse af PUF ansøgning på baggrund af afklaret vision/mission