

Frivilligcenter Hillerøds handleplan for 2009

Frivilligcenter Hillerøds handleplan for 2009 præsenterer de indsatsområder, som FcH vil prioritere i det kommende år. Handleplanen udgør en del af de samlede strategiske målsætninger for 2009-2010 og stiller skarpt på de **seks udviklingsområder**, som bestyrelsen har besluttet at arbejde særligt med i 2009. Disse seks udviklingsområder er beskrevet mere detaljeret nedenfor.

Udviklingsinitiativer for flerårig samarbejdsaftale og økonomisk sikring

- Frivilligcenter Hillerød blev i opstartsfasen finansieret af tidsbegrænsede statslige og kommunale midler. Denne situationen er ændret, og det er behov for at sikre nye rammer.
- Frivilligcenter Hillerød vil sigte mod at få en flerårig samarbejdsaftale med Hillerød Kommune, der også indeholder tilsagn om økonomisk støtte. Uagtet evt. statslige initiativer vil kommunal medfinansiering være essentielt for Frivilligcentrets videre udvikling og eksistens.
- FcH vil sammen med Landsforeningen af Frivilligcenter og Selvhjælp og andre frivilligcentre – arbejde målrettet for at kvalificere Frivilligcentrenes fælles legitimeringsgrundlag med henblik på at sikre tilstrækkelige midler til frivilligcenterområdet fremover.
- Samarbejdsaftalen danner grundlag for at bevare den brede opbakning, som centret har mødt i opstartsfasen.

Mål for 2009

1. Der indgås en flerårig samarbejdsaftale mellem Hillerød Kommune og Frivilligcenter Hillerød. Samarbejdsaftalen danner grundlag for en aftale om et stabilt finansieringsgrundlag for Frivilligcenter Hillerød.
2. FcH står styrket i et samlet felt af frivilligcentre gennem Landsforeningen af Frivilligcenter og Selvhjælp
3. FcH får fortsat bred politisk støtte og opbakning for sit arbejde for det frivillige sociale arbejde i Hillerød

Aktiviteter for 2009

1. Der etableres dialog med brobygger og relevante parter i Hillerød Kommune med henblik på at udarbejde en flerårig samarbejdsaftale med Hillerød Kommune
2. Bestyrelsen og centerleder deltager i udarbejdelse af fælles vision/mission for Frivilligcentrene i DK på workshops, generalforsamling og i arbejdsgrupper
3. Social- og Sundhedsudvalget og Fritids- og Kulturudvalget inviteres til årligt møde (med dialog) i FcH
4. Byrådet inviteres til præsentation og dialog i FcH

Udviklingsinitiativer for frivilligpolitik:

- I Hillerød Kommune er vi ved at udforme en ny frivilligpolitik på det frivillige sociale område. Frivilligcenteret har spillet en væsentlig rolle i arbejdet med formulering af politikken
- Frivilligcenteret vil i det kommende år have fortsat fokus på at sikre legitimitet for frivilligpolitikken, ved at engagere mange foreninger, grupper og borgere i processen
- En central opgave i 2009 vil være at støtte implementeringen af politikken og sikre at den er et tydeligt pejlemærke, både i forvaltningen, blandt foreningslivet og borgere

Mål for 2009

1. Frivilligpolitikken vedtages af Byrådet i sensommeren 2009
2. Frivilligpolitikken og konkrete målsætninger for 2009 og 2010 er kendt af foreningslivet og alle relevante aktører
3. Frivilligpolitikken får synlig/mærkbar betydning for samarbejde i - og på tværs af foreningslivet

Aktiviteter for 2009

1. Politikken og handlingskataloget sendes ud til høring blandt foreningerne som et led i den samlede proces
2. Frivilligcenteret arbejder for udbredelse og kendskab af frivilligpolitikken blandt foreninger og borgere i kommunen gennem netværksmøder og udbredelse af materialer
3. Afvikling af min 2 netværksmøder i og på tværs af det sociale arbejde
4. Afvikling af min. en årlig event i samarbejde med Hillerød Kommune og foreningslivet der synliggøre og anerkender det frivillige sociale arbejde

5. Afvikling af min. et dialogmøde mellem Hillerød kommune og foreningslivet
6. Afvikling af min. et dialogmøde med frontpersonale i Hillerød Kommune og foreningerne for at skabe dialog og potentielt samarbejde

Udviklingsinitiativer for foreningskontakt- og service:

Aktuel problemstilling/motivering for indsatsen:

Mange foreninger består af ganske få aktive, hvoraf nogle har svingende ressourcer (fx fordi de selv er del af den patientgruppe, som danner grundlag for foreningens formål). Frivilligcenteret vil etablere flere tilbud og afsætte ressourcer til arbejdet med at støtte de sociale foreningers arbejde, aktiviteter og grundlag. Vi vil tilbyde en række konsulentværktøjer, der kan bidrage til foreningsudvikling og kapacitetsopbygning i de enkelte foreninger.

Der er p.t. etableret et netværk på tværs af fem patientforeninger, og FcH vil støtte andre potentielle netværkssamarbejde i og på tværs af foreningslivet.

Mål for 2009

1. Yderligere 10 foreninger benytter FcH foreningsservice
2. Flere foreninger har profiteret af sparring og konsulentstøtte bl.a. gennem brug af værktøjskasserne
3. Der høstet nye erfaringer med netværksdannelse på tværs af foreningslivet og foreningsgrænser
4. Der udbydes min. 6 relevante introduktioner til IT/kursus/workshop afviklet i samarbejde med frivillige og/eller i et foreningssamarbejde

Aktiviteter for 2009

1. FcH støtter netværksdannelse mellem foreninger og borgere der ønsker at samvirke på det sociale område
2. Der afvikles min. 4 kurser/workshops i samarbejde med en eller flere sociale foreninger, der skaber kapacitets og/eller kompetenceudvikling i foreningerne og blandt de frivillige/bestyrelsen i de frivillige sociale foreninger
3. konsulentværktøjerne introduceres bredt og afprøves blandt min 5 foreninger
4. IT caféen i FcH tilbyder introduktion til bestyrelsesmedlemmer i relevante administrative færdigheder (min. to arrangementer)

Udviklingsinitiativer for synlighed:

- Frivilligcenteret er kendt af flere og flere, men der er dog et stykke vej til at centrets muligheder og aktiviteter er alment kendt blandt kommunens borgere.
- Frivilligcenteret fortsætter arbejdet med synliggørelse af aktiviteter i huset og i foreningslivet generelt – både i den lokale/regionale presse og i nærmiljøet gennem opslag og foldere.
- Der skal arbejdes på at skabe større kendskab blandt kommunens medarbejdere til centerets og foreningslivets muligheder for borgerne i kommunen, således at det bliver en naturlig ting for dem at formidle kontakten videre til nye borgere og dem der har behov.
- Frivilligcenteret arbejder på at få en ny og mere levende hjemmeside i løbet af foråret, primært drevet af frivillige kræfter. Der skal desuden arbejdes på at få bredere mediedækning, herunder også meget gerne i TV/Lorry, lokalradioen og Søndagsavisen, der hus omdeles bredere.

Mål for 2009

1. Flere og et bredere udsnit af Hillerøds borgere kender til muligheder i Frivilligcenteret.
2. Et bredere udsnit af særligt (front)personalet i relevante kommunale enheder kender til Frivilligcenterets og foreningslivets muligheder for borgerne
3. Vi fortsætter arbejdet med at skrive løbende pressemeddelelser og artikler til lokale medier – og tilskynder/ understøtter generelt foreningerne i at gøre det samme.
4. Der er etableret et samarbejde med Hillerød Kommune omkring synlighed af FcH's muligheder og aktiviteter for borgere og foreninger i Hillerød Kommune - også de nytillflyttede
5. Der er etableret en levende og udadvendt hjemmeside – kørt primært af frivillige kræfter

Aktiviteter for 2009

1. En (social) Foreningsvejviser udarbejdes i 2009 – og er tilgængelig på hjemmesiden og i print på Frivilligcenteret
2. Det undersøges om en foreningsvejviser kan indgå som materialer i velkomstpakker til nye borgere i Kommunen

3. Foldere og materiale gennemarbejdes i foråret med tilpasset layout og det nye logo.
4. Der udarbejdes en oversigt over relevante steder for opsætning af opslag/foldere i Hillerød Kommune
5. Der afholdes min. 4 relevante møder med Hillerød Kommunes medarbejdergrupper for at skabe dialog og kendskab til Frivilligcenter- og foreningslivets muligheder
6. Nyhedsbrevet sendes til alle relevante afdelinger i Kommunen
7. Kommunikationsgruppen bestående af frivillige og centerleder afholder mdr. møder og involveres i udarbejdelse af Nyhedsbreve, Årsskrift, foldere, opslag m.m. Gruppen arbejder målrettet med at formidle muligheder og historier fra Frivilligcenterets brugere – borgere, foreninger og grupper
8. To personer deltager i hjemmesideopdaterings kursus i feb. 2009
9. Ny hjemmeside oprettes – og opdateres løbende af frivillig webredaktør
10. Der etableres kontakt til Lorry og lokalradioen + Søndagsavisen

Udviklingsinitiativer for selvhjælp:

- Selvhjælp er et værdifuldt redskab til at bearbejde og håndtere krise og/eller store omvæltninger i et menneskes liv.
- Frivilligcenteret ønsker at styrke og udvikle det lokale selvhjælpsarbejde for at lette adgangen til selvhjælp for de borgere, der har behov for det.
- Der ønskes ansat en koordinator, der i samarbejde med en frivilliggruppe/igangsættere, skal kvalificere og koordinere arbejdet med selvhjælp
- På foreningssiden rettes indsatsen mod foreninger, der allerede nu tilbyder selvhjælp, men som har brug for støtte og netværk til at kvalificere arbejdet, og foreninger, der kunne være interesseret i at starte grupper op.
- Herudover støtter FcH selvhjælpsarbejdet via opstart af grupper, på områder hvor der endnu ikke er foreninger, som kan danne ramme om en gruppe (fx skilsmissegrupper, overvægt, stress m.m.).

Mål for 2009

1. Selvhjælpsarbejdet er blevet etableret som en enhed i FcH med en koordinator og en række frivillige igangsættere og aktive grupper
2. Der er skabt et bredere økonomisk fundament for selvhjælpsarbejdet i FcH
3. Der er udviklet oplysningsmateriale om selvhjælp i Hillerød
4. Der er skabt overblik over selvhjælps tilbud i foreningsregi i Hillerød
5. Selvhjælp er som metode blevet introduceret flere steder blandt Hillerøds borgere gennem medier og infomøder
6. Relevante institutioner i kommunen er blevet introduceret til metoden og de muligheder der ligger for borgerne
7. Der er oprettet min. 5 selvhjælpsgrupper i regi af Frivilligcenteret
8. Der er etableret samarbejde med min 4 foreninger om støtte til min. 6 grupper

Aktiviteter for 2009

1. udarbejdelse af vilkår og ansættelse af koordinator
2. Der undersøges muligheder for fundraising
3. udarbejdelse af strategiske udvikling af selvhjælp ud fra realistisk ressourcegrundlag (rammen og organisering)
4. rekruttere igangsættere og deltagere til grupper
5. udarbejdelse af informationsmaterialer
6. Der afvikles infomøder med relevante patient- og sociale foreninger om samarbejde om selvhjælp
7. deltage i netværksmøder i Nordsjælland og FRISE om selvhjælp

Udviklingsinitiativer for medlems- og brugergruppen:

- Hovedparten af Frivilligcenter Hillerøds bruger- og frivilliggruppe består af midaldrende og ældre personer med etnisk dansk baggrund. Samme tendens gør sig gældende når man kigger på de sociale foreninger i Hillerød.
- Frivilligcenteret vil arbejde for at nå bredere ud med information om det frivillige arbejde, og arbejde på at inddrage flere brugere/frivillige fra andre målgrupper.
- Frivilligcenteret vil særligt støtte op omkring samarbejde mellem etnisk danske foreninger og etniske minoritetsforeninger
- Der vil være særlig fokus på kommunens unge/ynge borgere (18-50 år) og etniske minoriteter.

Mål for 2009:

1. Frivilligcenteret har haft møde og personlig kontakt med alle kendte etniske minoritetsforeninger i Hillerød
2. Frivilligcenteret faciliterer kontakten til etniske minoritetsforeninger og "danske sociale foreninger" f.eks. gennem Patientforeningsnetværket
3. Der har været afholdt møde og min et fælles arrangementer med sociale foreninger der henvender sig til unge
4. Frivilligcenteret opsøger målrettet min. to foreninger målrettet yngre borgere for at støtte med at skabe aktiviteter og/eller synligheder

Aktiviteter for 2009

- FcH intensiverer samarbejdet med de lokale foreninger, der henvender sig til unge/og eller har unge afdelinger for at støtte deres arbejde med at motivere og rekruttere medlemmer/frivillige blandt unge
- FcH intensiverer samarbejdet med eksisterende minoritetsforeninger/grupper i Hillerød for at skabe gensidigt kendskab dels om FcH dels om mulighederne i foreningsarbejdet
- Indlede et samarbejde med relevante uddannelsesinstitutioner i Hillerød (Sosu-skolen, lærerseminariet, pædagogseminariet) for at få kontakt og skabe kendskab til foreningslivet og frivilligcenterets muligheder og aktiviteter blandt de studerende (eks. om praktikordninger)
- Afholde møde om potentielle samarbejds muligheder med den boligsociale koordinator/formand i Østervang for at skabe kontakt til indvandrergupper i området
- Afholde min. et møde med Sprogcenter Nordsjælland omkring oplysning om det frivillige sociale arbejde og foreningslivets muligheder
- Etablere kontakt med Trollesbro/Reva center omkring samarbejde om støtte/kontaktpersoner til enlige kvinder med anden etnisk baggrund
- Frivilligcenteret afholder to temamøder der sætter fokus dels på etniske minoriteter dels på unge i foreningsarbejdet

Strategiske målsætninger for Frivilligcenter Hillerød 2009-2010

Handleplanen er udarbejdet på baggrund af en række strategiske målsætninger for 2009-2010 som bestyrelsen har identificeret på en workshop i december 2008. De strategiske målsætninger er følgende:

Flerårig samarbejdsaftale med økonomisk sikring
Synlighed/profil
Selvhjælp
Foreningskontakt og service
Frivilligpolitik
Udvikling af bruger- og medlemsgruppen
Netværksdannelse/støtte
Frivilligpleje
Bestyrelsens sammensætning – (rekruttering og engagement)
Økonomisk råderum – fundraising + (erhvervs)samarbejde
Frivilligrekruttering – til foreningslivet + opfølgning
Ressourceudvikling - erhvervsamarbejde og mentorskab
Kulturaksens udvikling – samarbejde og udvikling
FRISE – landsorganisationens udvikling/fremtid