

**Social- og
Boligstyrelsen**

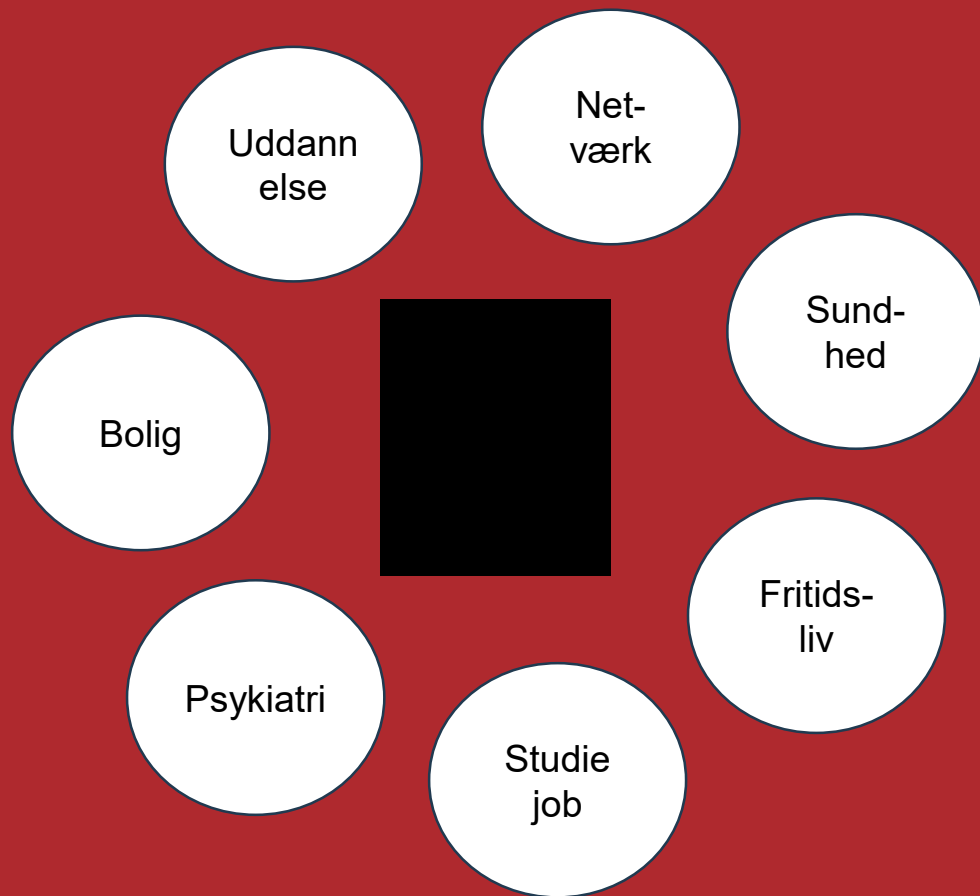
Brøbygning

Iben Sand Olesen

Læringsloop i TUFF-Samarbejdet

Hillerød, 23. november, 2023

Viden til gavn



Menneskers hele liv

- Mange sårbare og udsatte børn og unge har **komplekse problemer**, som ikke er afgrænset til forvaltningens rammer eller samfundets sektorer.
- Behov for **samarbejde og brobygning**, som går på tværs af civilsamfund, det offentlige og erhvervslivet, og som retter sig mod menneskers hele liv.
- Forskning viser, at samarbejdet er **ressourcekrævende** og forudsætter, at alle gør sig **overvejelser**, blandt andet om, ressourcer og forskellige ønsker og afsæt for brobygning og samarbejde.



Brobygningmodel

- Fire kernelementer
- En model til samtale og refleksion
- Vigtigt med fleksible roller og ansvarsfordeling
- Vidensunderbygget
 - *Erfaringsopsamling er på vej "Flere med i lokale fællesskaber"*
 - *Delkomponenter findes i andre rapporter*

Kunst og kultur

- Håndværk
- Teater
- Bogklubber

Natur

- Spejder
- Gågrupper

Sport og bevægelse

- Håndbold
- Parkour

Interessevaretagelse

- Klima
- Unge stemmer
- Parti politik

Hjælp og støtte

- Trædestensfællesskaber
- Individuelle indsatser
- Gruppebaserede indsatser

Tilbudsvifte og kendskab

Kend tilbudsviften

- Samarbejder og kendskab til organisationer er essentielle.
- Lokalförankring er vigtig – men ikke udelukkende
- Tilbudsviften er forudsætningen forudsætning for rette match
- Fællesskabers fælles 3. kan variere:
 - *Sårbarheden i fokus*
 - *Interessefællesskaber*

God råd til at samarbejde om tilbudsvifte og kendskab

- Overvej, hvor **ansvaret for rekruttering** skal ligge ud fra, hvem der har bedst adgang og kendskab til målgruppen – del evt. ansvaret
- Bistå samarbejdspartnere med **at udbrede kendskabet til tilbuddet**, fx i en kommune, gennem stor berøringsflade, inddragelse og kommunikation
- Brug det lokale **frivilligcenters eller den kommunale frivilligkonsulent** til at opbygge viden om tilbud
- **Gå systematisk til værks for sammen med borgeren** at finde frem til deres ønsker og behov, fx gennem en samtaleguide

”Altså der bliver mindre brug for os, fordi så snakker de med hinanden: 'Nå, men jeg går da bare med min veninde, [...] og hun har vist mig det[...]. Så tænker jeg også at det bliver en form for læring, altså at de lærer af hinanden og med hinanden, og tager hinanden med.”

Citat: Frivillig forening om følgeskab som en del af fællesskabet

Barrierer og følgeskab

Mentale barrierer

- For mange mennesker, at opstår der mentale barrierer for at indtræde i et tilbud om hjælp og støtte eller i et fællesskab. Eksempelvis:
 - *Foreningsvant?*
 - *Sociale normer*
 - *Lavt selvværd*
 - *Angst mv.*
 - *Kulturforskelle*

Følgeskab

- Praktisk følgeskab handler følgeskab bl.a. om de lavpraktiske forhindringer, som at kunne finde vej til aktiviteten.
- Følgeskab som en del af fællesskabet

God råd til at samarbejde om barrierer og følgeskab

- Overkom **praktiske og fysiske barrierer** for deltagelse ved at tilknytte følgeven eller lignende til den udsatte borger
- Skab **fællesskab omkring følgeskabet**, fx ved at tilknytte følgeven eller få deltagere til at følges til aktiviteten
- **Vær tydelig** om indgang, mødested, og hvem borgeren kan forvente tager i mod til en aktivitet eller tilbud

Værtsskab og velkomst

”Værtsskab er en praktisk filosofi om kunsten i at få mennesker til at føle sig velkomne. Som det at skabe en følelse, der gør godt hos dem vi møder, og som samtidig får det bedste frem i os selv. Værtsskab betyder at have en oprigtig intention om at gøre livet lidt lettere og bedre for dem du møder i hverdagen”.

Kilde: Værtsskabet

Tryghed og hensyn

- Vigtigt at have det rette kendskab til målgruppen for en aktivitet eller indsats for derigennem at kunne imødekomme deltagerens udfordringer og yde den rette omsorg.

Værtsskab som katalysator

- det gode værtsskab kan være en katalysator for et veldrevet tilbud

Typer værtsskab

- Fokus på igangsættelse af aktiviteten
- Fokus på relationer

God råd til at samarbejde om værtsskab

- **Skab en god velkomst** gennem relationer, tryghed og overblik, fx ved have en frivillig e.l. til at tage imod deltagerne ved aktiviteten,
- Få indblik i **målgruppens ønsker og behov**, der skaber et trygt miljø for borgerne
- Vær som vært katalysator for, at tilbuddet kan inkludere borgeren så godt i fællesskabet, at **borgeren kan blive en aktiv del af tilbuddet**

[...] der vil vi rigtig gerne udfordre foreningerne og sige: 'Men prøv at tage en kerneopgave og så prøv at dele den op, fordi en frivilligopgave består tit af forskellige typer opgaver. Kunne I være nysgerrige på at sige, at i stedet for, at vi sætter én super frivillig, der kan løbe med det hele, kunne I være nysgerrig på at sige, kunne vi prøve, at dele den opgave op og så kan man gå flere sammen om det?'

Citat: Frivillig forening

Fællesskaber og deltagelsesmuligheder

Fleksible deltagelsesmuligheder

- Som bruger er borgeren modtager af en målrettet indsats eller aktivitet.
- Som deltager indgår borgeren i aktiviteten på lige fod med andre borgere – udsatte, såvel som ikke udsatte – hvor det er aktiviteten der er i fokus.

Foreningerne ”inklusionsparathed”

- Kræver at ledelsen arbejder med 5 områder:
 - *Fleksibel organisering*
 - *Kulturelle elementer i fællesskabet*
 - *Udvikling af kompetencer*
 - *De fysiske rammer*
 - *Samarbejdspartnere*

God råd til at samarbejde om inklusion i fællesskaber

- Skab **fleksible deltagelsesmuligheder**, hvor borgeren ikke er 'låst' i en bestemt rolle, fx ved at borgere den ene dag kan være passiv bruger og den anden dag være aktiv bidragsyder
- Tilpas fællesskabet til borgerens interesser – hav ikke for **faste rammer for en aktivitet**, og definer på forhånd ikke, hvad borgeren skal have ud af deltagelsen
- **Brobyg borgeren ind i nye fællesskaber**, hvor borgeren er parat til forandringer, fx ved at tage borgeren med ud i lokalsamfundet i andre tilbud
- Hav **ledelsesmæssigt fokus** på at være inklusionsparate

Tak jeres opmærksomhed

ibol@sbst.dk

Ressourcer

<https://vidensportal.dk/voksne/civilsamfund>

<https://sbst.dk/voksne/civilsamfund/udgivelser>

<https://frivillighed.dk/>

Gode råd til samarbejde om brobygning

Tilbudsvifte og kendskab	Følgeskab og barrierer	Værtsskab og velkomst	Fællesskaber
<ul style="list-style-type: none">• Overvej, hvor ansvaret for rekruttering skal ligge ud fra, hvem der har bedst adgang og kendskab til målgruppen – del evt. ansvaret• Bistå samarbejdspartneren med at udbrede kendskabet til tilbuddet, fx i en kommune, gennem stor berøringsflade, inddragelse og kommunikation• Brug det lokale frivilligcenters eller den kommunale frivilligkonsulent til at opbygge viden om tilbud• Gå systematisk til værks for sammen med borgeren at finde frem til deres ønsker og behov, fx gennem en samtaleguide	<ul style="list-style-type: none">• Overkom praktiske og fysiske barrierer for deltagelse ved at tilknytte følgeven eller lignende til den udsatte borger• Skab fællesskab omkring følgeskabet, fx ved at tilknytte følgeven eller få deltagere til at følges til aktiviteten• Vær tydelig om indgang, mødested, og hvem borgeren kan forvente tager i mod til en aktivitet eller tilbud	<ul style="list-style-type: none">• Skab en god velkomst gennem relationer, tryghed og overblik, fx ved have en frivillig e.l. til at tage imod deltagerne ved aktiviteten,• Få indblik i målgruppens ønsker og behov, der skaber et trygt miljø for borgerne• Vær som vært katalysator for, at tilbuddet kan inkludere borgeren så godt i fællesskabet, at borgeren kan blive en aktiv del af tilbuddet	<ul style="list-style-type: none">• Skab fleksible deltagelsesmuligheder, hvor borgeren ikke er 'låst' i en bestemt rolle, fx ved at borgere den ene dag kan være passiv bruger og den anden dag være aktiv bidragsyder• Tilpas fællesskabet til borgerens interesser – hav ikke for faste rammer for en aktivitet, og definer på forhånd ikke, hvad borgeren skal have ud af deltagelsen• Brobyg borgeren ind i nye fællesskaber, hvor borgeren er parat til forandringer, fx ved at tage borgeren med ud i lokalsamfundet i andre tilbud• Hav ledelsesmæssigt fokus på at være inklusionsparate